

# Smlouva č. 71-45/2014

## Smlouva o poskytování služeb outsourcingu IS SEIWIN

Dnešního dne uzavřely společnosti

### **Správa Krkonošského národního parku**

Sídlo:

Dobrovského 3 543 01 Vrchlabí

IČO:

00088455

DIČ:

CZ00088455

bankovní spojení

KB Vrchlabí

číslo účtu

39934-601/010

zastoupená

**Ing. Jan Hřebačka**, ředitel

dále jen **Objednavatel**

**a**

### **HA-SOFT, s.r.o.**

Sídlo:

Rokycanova 17, 615 00 Brno, Česká republika

IČO:

463 45 680

DIČ:

CZ463 45 680

Číslo účtu:

205313

Bankovní spojení:

ČSOB

Zastoupená:

**Ing. Bohumírem Handlarem**, jednatel

dále jen **Poskytovatel**

tuto Smlouva o outsourcingu IS SEIWIN v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., a zákona 121/2000 Sb. o právu autorském v platném znění

## 1 Smluvní strany

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Brně v oddíle C, vložka číslo 46055.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je na základě výkonu vlastních autorských práv oprávněn k poskytnutí licencí aplikačního programového vybavení SEIWIN (dále též IS, nebo systém)
- 1.3 Objednavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou na základě rozhodnutí Ministerstva životního prostředí ČR č.j. M/1379/1995 ze dne 30.3.1995 č. 10/95 o zřízení Správy Krkonošského národního parku.

## 2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem Smlouvy je poskytování služeb outsourcingu IS v rozsahu aplikačního programového vybavení dle čl. 3 pro potřeby Objednatele.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě a SLA (Service Level Agreement) podmínek a parametrů poskytovat Objednateli služby uvedené v Katalogu služeb dle čl. 4.
- 2.3 Podmínky a parametry dohodnuté úrovně služeb SLA jsou uvedeny v čl. 5 této Smlouvy.
- 2.4 Objednatel se zavazuje poskytovat nezbytnou součinnost s Poskytovatelem při plnění této Smlouvy.
- 2.5 Objednatel se zavazuje uhradit sjednanou cenu služeb ve výši a podle platebních podmínek této Smlouvy.
- 2.6 Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Poskytovatele.

## 3 Popis aplikačního programového vybavení IS SEIWIN

- 3.1 Aplikačním programovým vybavením (dále též APV) IS SEIWIN se rozumí následující SW moduly:

Zkrácený název modulu	Obchodní název modulu
SEIWIN	Společné knihovny systému
MVO	Lesnická Výroba a mzdy pod Oracle
LHP	Lesní hospodářský plán
DAN	Daň z přidané hodnoty
ODB	Odbyt
MTZ	Materiálně technické zabezpečení (logistika)
UCE	Účetnictví (základní účetnictví)
UCZ	Zahajovací stavy účetnictví
IMA	Dlouhodobý investiční majetek
PER	Personalistika
MZD	Mzdy (netto)
SOS	Smluvní objednávkový systém
NAJ	Nájmy

- 3.1 Podrobný popis funkcionality APV IS SEIWIN je uveden v Příloze č. S02 této Smlouvy.
- 3.2 Licenční podmínky a ujednání
  - 3.2.1 Objednateli jsou poskytnuty uživatelské licence IS SEIWIN formou multilicence, kde počet jmenovitých uživatelů není omezen.

- 3.2.2 Základní software potřebný pro provozování IS SEIWIN (databáze Oracle, atp.) je licenčně omezen do počtu 35 (slovy třicet pět) jmenovitých uživatelů systému. Případné navýšení počtu licencí bude řešeno dodatkem této smlouvy.

## 4 Služby Poskytovatele

### 4.1 Katalog služeb

Č.	Služba
1	Poskytování práv užívání aplikačního SW SEIWIN (SW licencí)
2	Údržba a aktualizace aplikačního SW SEIWIN
3	Aktualizace licence DB Oracle
4	Licenční poplatky za užívání RDS licencí pro Microsoft Windows server
5	Správa systému a DB – zajištění funkcionality podle uživatelské dokumentace
6	Správa služeb
7	Poskytování potřebného prostoru na serveru Poskytovatele
8	Zálohování dat na serveru
9	Zajišťování komunikace mezi serverem Poskytovatele a pracovními stanicemi PC Objednatele přes Internet
10	Zajištění autorizovaného a zabezpečeného přihlášení a přístupu uživatele do systému
11	Zajištění požadovaných uživatelských výstupů IS
12	Řešení incidentů, závad a reklamací, komunikace přes oprávněného zástupce objednatele
13	Protokoly o poskytovaných službách

- 4.2 Popis služeb z Katalogu služeb je uveden v Příloze S03 této Smlouvy

## 5 Podmínky a parametry SLA

### 5.1 Dostupnost služeb

- 5.1.1 garantovaná dostupnost služby je každý pracovní den od 5 do 21 hod  
5.1.2 celkem je garantována dostupnost dle odst. 5.1.1 ve výši 90% této doby měsíčně

### 5.2 Nedostupnost služeb

- 5.2.1 Stav, kdy je dostupnost služby Objednateli znemožněna z důvodů, které jsou na straně Poskytovatele služeb  
5.2.2 O nedostupnosti služby bude  
5.2.2.1 Objednatel informován oprávněnou osobou Poskytovatele e-mailem  
5.2.2.2 příp. při zjištění na straně Objednatele bude Poskytovatel informován oprávněnou osobou e-mailem  
5.2.3 Reakční doba Poskytovatele je doba mezi začátkem nedostupnosti služby a informováním Objednatele oprávněným pracovníkem Poskytovatele o krocích, které učiní službu dostupnou včetně předpokládané doby, kdy bude služba opět dostupná. Reakční doba podle podmínek SLA dle této Smlouvy je 2 hodiny.  
5.2.4 Za nedostupnost služby ve smyslu SLA se nepovažuje  
5.2.4.1 Nedostupnost služby mimo garantovanou dostupnost podle odst. 5.1.1  
5.2.4.2 Nedostupnost služby během ohlášených a plánovaných prací a servisních odstavků

- 5.2.4.3 Nedostupnost služby způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli poskytovatele služeb, nemůže je ovlivnit a brání mu ve splnění jeho povinností
- 5.2.5 Za začátek nedostupnosti služby se pro určení doby trvání nedostupnosti služby považuje čas jejího ohlášení Poskytovatelem Objednateli v době trvání nedostupnosti služby
- 5.2.6 Služba je znovu dostupná v případě, kdy je obnoveno její poskytování minimálně ve stejném rozsahu a kvalitě. O této skutečnosti je Objednatel Poskytovatelem informován.
- 5.2.7 Poskytovatel předá Objednateli na úrovni oprávněných osob seznam řešených incidentů za běžný měsíc vždy do 7-mého pracovního dne následujícího měsíce e-mailem.
- 5.2.8 V případě výhrad Objednatele vůči Protokolu bude řešen na úrovni statutárních zástupců obou stran.
- 5.2.9 Při prokazatelném nedodržení podmínek a parametrů SLA dle čl. 5 v konkrétním kalendářním měsíci má Objednatel nárok požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10% z alikvotní měsíční ceny služeb v daném roce dle čl. 7.1. Smluvní pokuta se vypočte jako:  $10\% \times \text{zaplacená částka v daném roce}/12$ .

## 6 Cena

- 6.1 Cena služeb dle čl. 4 je kalkulována na tři (3) roky jako součet plánovaných prací a služeb prováděných pracovníky Poskytovatele a ceny poplatků (právo užívání aplikačního SW, poplatky za připojení přes Internet, využívání technických prostředků Poskytovatele, atp.)
- 6.2 Objednateli byla poskytnuta sleva s ohledem na dosavadní využívání systému SEIWIN.
- 6.3 Všechny ceny jsou uváděny v Kč bez DPH.
- 6.4 Cena po slevě celkem na dobu tří (3) roků byla stanovena ve výši **1 989 468,- Kč**.
- 6.5 V ceně dle této smlouvy nejsou zahrnuty ceny licencí IS SEIWIN dle odst. 3.2.1.
- 6.6 V ceně této smlouvy je licenčně zahrnut základní software potřebný pro provozování IS SEIWIN (databáze Oracle, atp.) do počtu maximálně 35 (slovy třicet pět) jmenovitých uživatelů systému dle odst.3.2.2. Případné navýšení počtu licencí bude řešeno dodatkem této smlouvy.
- 6.7 Další práce a služby nad rámec Katalogu služeb a ceny dle této Smlouvy (např. zákaznické úpravy APV, školení uživatelů, atp.) si může Objednatel dohodnout s Poskytovatelem za úhradu.

## 7 Platební podmínky

- 7.1 Platby na 3 roky budou rozloženy následovně

Rok	Částka v Kč bez DPH
1.	663.156
2.	663.156
3.	663.156
<b>Celkem</b>	<b>1 989 468</b>

- 7.2 Poskytovateli vzniká nárok fakturovat za 1. rok k 1.6.2014. Pro 2. a 3. rok bude fakturováno k 2.1.
- 7.3 Splatnost faktur je 14 dní na účet Poskytovatele.
- 7.4 Při prodlení platby Objednatele má Poskytovatel vyžadovat smluvní pokutu ve výši 0.05% fakturované částky za každý den prodlení.

## **8 Povinnosti a součinnost Objednatele**

- 8.1 Objednatel se zavazuje používat všechny služby v souladu s platnou dokumentací Poskytovatele.
- 8.2 V případě, že objednatel vlastním jednáním, které je v rozporu s dostupnou dokumentací nebo s platným smluvním ujednáním, způsobí nedostupnost nebo omezení služby nebo nesoulad faktického stavu s platnou dokumentací, zavazuje se nahradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s uvedením dokumentace, systémů, aplikací či jiných prostředků, tímto jednáním dotčených, do odpovídajícího stavu.
- 8.3 Objednatel je povinen na vlastní náklady zabezpečit podmínky nezbytné pro provoz a poskytování služeb Poskytovatele dle této Smlouvy. Zejména:
  - 8.3.1 Požadované HW a SW vybavení PC pracovních stanic připojených do systému (minimálně Windows XP SP3 + .NET 3.0 a vyšší)
  - 8.3.2 Způsobilost koncových uživatelů IS Poskytovatele pro práci se systémem
  - 8.3.3 Způsobilost oprávněné osoby pro komunikaci s Poskytovatelem
  - 8.3.4 Požadované parametry připojení na služby Poskytovatele přes Internet
- 8.4 Objednatel se zavazuje, že na vlastních PC pracovních stanicích nebude instalován externí SW, který by mohl způsobit kolize a incidenty při poskytování služeb Poskytovatele.
- 8.5 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy. Součinností objednatel se rozumí zejména činnost směřující ke včasné a řádné realizaci závazků vyplývajících z této Smlouvy

## **9 Povinnosti a součinnost Poskytovatele**

- 9.1 Poskytovatel je povinen v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy používat a instalovat na technické prostředky, jejichž prostřednictvím jsou služby podle této Smlouvy poskytovány, software pouze v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 121/2000, autorský zákon v platném znění.
- 9.2 Poskytovatel je povinen včas informovat Objednatele o překážkách na jeho straně, které by mohly ohrozit poskytování služeb dle této Smlouvy.

## **10 Zajištění bezpečnosti**

- 10.1 Poskytovatel je povinen zajistit adekvátní opatření pro bezpečnost IT prostředků provozovaných v prostorách Poskytovatele v rámci plnění této Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel je povinen zabránit jednotlivým uživatelům na straně Objednatele a třetím osobám v neoprávněných zásazích do systému pokud to bude technicky a organizačně možné.
- 10.3 Poskytovatel je povinen zajistit pouze autorizované a zabezpečené přihlášení a přístup oprávněných uživatelů Objednatele do IS
- 10.4 Poskytovatel je povinen zajistit ochranu dat Objednatele proti zneužití třetími osobami

## 11 Odpovědnost za škodu

- 11.1 Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 2913 a následující Občanského zákoníku.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 11.3 Celková výše náhrady škody způsobené Poskytovatelem Objednateli se dohodou smluvních stran omezuje částkou, která odpovídá úhrnné předvídatelné škodě.
- 11.4 Smluvní strany za předvídatelnou škodu ve smyslu uvedeného ustanovení považují částku odpovídající maximálně ceně plnění Poskytovatele v příslušném měsíci.

## 12 Závazek mlčenlivosti a ochrana informací

- 12.1 Objednatel i Poskytovatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, zejména o důvěrných informacích technicko-obchodního charakteru, které se dověděly o druhé straně při spolupráci v rámci této Smlouvy.

## 13 Oprávněné osoby

- 13.1 Oprávněná osoba Objednatele

Mgr. Luděk Khol  
telefon: 499 456 612  
email: lkhol@krnap.cz

Objednatel má právo určit zástupce oprávněné osoby. O této skutečnosti bude neprodleně informovat Poskytovatele.

Objednatel se zavazuje, že kontakty na oprávněné osoby Poskytovatele nebudou zneužívány neoprávněnými osobami na jeho straně.

- 13.2 Oprávněné osoby Poskytovatele (správce služeb) – seznam je uveden v Příloze S04 této Smlouvy.

## 14 Jiná ustanovení

- 14.1 Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí Autorským zákonem a Občanským zákoníkem České republiky.
- 14.2 Tato Smlouva nabývá platnost a účinnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a uzavírá se na dobu určitou tři (3) let.
- 14.3 Předčasné ukončení Smlouvy
  - 14.3.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností Poskytovatelem, které spočívá v neplnění Poskytovatele této Smlouvy, trvajícím déle než tři (3) měsíce po doručení písemného upozornění Objednatele na takové porušení povinností.
  - 14.3.2 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností Objednatelem, které spočívá v prodlení s plněním závazků, nebo součinnosti, jenž pro Objednatele vyplývají z této Smlouvy, trvajícím déle než tři (3) měsíce po doručení písemného upozornění Poskytovatele na takové porušení povinností.

- 14.4 Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) stejně platných vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jeden výtisk.
- 14.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy uvedené v Příloze S01 Seznam příloh.
- 14.6 Změny této smlouvy jsou možné pouze dodatky, odsouhlasenými smluvními stranami.

Dne: 3.1.2014

Dne: 3.1.2014

Za Poskytovatele: ..... 

Za Objednavatele: ..... 

**HA-SOFT, s.r.o.**  
Rokycanova 17, 615 00 BRNO  
tel.: 548 422 440 – 3  
fax: 548 422 447

Správa Krkonošského národního parku  
Dobrovského 3  
543 01 VRCHLABÍ  
IČ: 00088455 DIČ: CZ00088455  
-40-

**Příloha S01**  
**Seznam platných příloh Smlouvy**

Číslo	Příloha
S01	Seznam platných příloh Smlouvy
S02	Popis funkcionality aplikačního programového vybavení IS SEIWIN
S03	Popis služeb
S04	Oprávněné osoby Poskytovatele (Správce služeb)
S05	Kalkulace ceny



## Příloha S02

## Popis funkcionality IS SEIWIN

Modul	Funkce
<b>POK - pokladna</b>	Evidencce pokladen ve více měnách
<b>UCE - účetnictví</b>	Evidencce faktur došlých
	Bankovní zpracování, elektronická komunikace s bankami
	Vedení standardní účetní evidencce
	Využití podrozvahových účtů
	Kalkulace
	Náklady a výnosy
	Evidencce investic
	Evidencce fondů
	Evidencce pohledávek a závazků
	Penalizace odběratelů
	Zpracování účetní závěrky
	<b>UCZ – zahajovací stavy</b>
<b>DAN - Daň z přidané hodnoty</b>	Zpracování daně z přidané hodnoty
<b>IMA – investiční majetek</b>	Evidencce majetku, odpisy
<b>ODB – Fakturace - Odbyt</b>	Evidencce zákazníků
	Dodávkové akce
	Fakturace dodávek surového dříví na bázi vstupních údajů z lesnické výroby
	Mimofakturační odbyt
	Tvorba dokladů do lesnické výroby
	Obchodní a zákaznické statistiky
<b>MVO - Lesnická výroba a mzdy</b>	Evidencce veškeré pěstební a těžební činnosti v lesních porostech
	Propojení typovaného řádku dokladu s "Lesním hospodářským plánem"
	Evidencce přidružených činností
	Evidencce skladových zásob dříví
	Automatizované překódování skladových zásob dříví
	Evidencce těžby dříví
	Sledování příčin nahodilé těžby
	Evidencce manipulace dříví
	Evidencce odvozu a dodávek dříví
	Projekty pěstební a těžební činnosti včetně plánované spotřeby sadebního materiálu a oceňování prací
	Bilancování úkolů z pěstebních a těžebních projektů
	Bilancování holin a pozemků určených k zalesnění včetně tisku statistického sumáře stavů, přírůstků a úbytků pozemků určených k zalesnění
	Výpočet odměn (plateb) dodavatelům za provedené práce a za

Modul	Funkce
	vykoupené dříví
<b>LHP – Lesní hospodářský plán</b>	Programové řešení LHP (Lesní Hospodářský Plán) zajišťuje prohlížení plánů (včetně map) a skutečnosti.
<b>MTZ – zásoby</b>	Sledování pohybu zásob v rozsahu příjmových, výdajových a převodních dokladů a výstupních sestav
<b>PER – Personalistika</b>	Personální evidence
	Podpora dokladů
	Databáze žadatelů o zaměstnání
<b>MZD – Netto mzdy</b>	Zpracování mezd a platů zaměstnanců
	Náhrada mezd
	Příplatky a srážky ze mzdy
	Výpočet příspěvku na penzijní a soukromé životní připojištění
	Zabezpečení odvodů
	Výpočet evidenčního listu důchodového pojištění
<b>SOS – Smluvní objednávkový systém</b>	Evidence smluv a objednávek včetně obrazu smluv na podrozvahových účtech v účetnictví
<b>NAJ – Nájem</b>	Evidence smluv o pronájmech budov, pozemků a movitých věcí
	Vytváření předpisů plateb s automatickým výstupem do úlohy UCE a DAN

## Příloha S03

### Popis služeb

Č.	Služba	Popis
1	Poskytování práv užívání aplikačního SW SEIWIN (SW licenci)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nevýhradní nepřenosné právo užívání aplikačního programového vybavení IS na serveru Poskytovatele a klientských PC pracovních stanicích Objednatele v rozsahu dle čl. 3.</li><li>2. Využívání licencí DB Oracle Poskytovatele</li></ol>
2	Údržba a aktualizace aplikačního SW SEIWIN	Poskytování vždy aktuální verze IS, vč. <ol style="list-style-type: none"><li>1. legislativní údržby jednotlivých modulů programového vybavení podle obecně závazných právních předpisů</li><li>2. modifikace uživatelského prostředí programového vybavení formou nových verzí (upgrade)</li></ol>
3	Aktualizace licence DB Oracle	Poskytování aktuální verze v souladu s pravidly provozování BD Oracle v rozsahu dle odst. 3.2.2
4	Licenční poplatky za užívání RDS licencí pro Microsoft Windows server	
5	Správa systém a DB – zajištění funkcionality podle uživatelské dokumentace	Zajišťuje Poskytovatel vlastními prostředky HW a SW a pracovníky <ol style="list-style-type: none"><li>1. správci služby udržují instalované aplikace systému SEIWIN v rozsahu dle čl. 3</li><li>2. čas, způsob instalace a volba verze IS je plně v kompetenci správců služby</li><li>3. pokud instalace nové verze vyžaduje součinnost zákazníka (doplnění číselníků apod.), je zákazník o této instalaci informován včas předem</li></ol>
6	Správa služeb	Správa služeb je zajišťována oprávněnými osobami Poskytovatele (též Správce) ve spolupráci s oprávněnými osobami Objednatele <ol style="list-style-type: none"><li>1. správce je odpovědný za sjednanou úroveň služeb a komunikaci s oprávněnou osobou Objednatele podle podmínek a ustanovení této Smlouvy</li><li>2. správce může blokovat uživatele na telefonickou žádost zákazníka, blokování se provede nejpozději do 48 hod.</li><li>3. správce může ukončit existující relaci, pokud aplikace této relace blokuje ostatní uživatele (nejčastěji zatumnuté aplikace, které není schopen ukončit uživatel sám)</li><li>4. správce může převzít řízení relace pouze se souhlasem Objednatele (zajištěno technicky, potvrzení zobrazeného dialogu)</li><li>5. správce může sledovat za účelem údržby čas přihlášení a odhlášení jednotlivých uživatelů včetně doby připojení a množství</li></ol>

		přenesených dat
		6. kontakt na správce je uveden v čl. 13 Oprávněné osoby
7	Poskytování potřebného prostoru na serveru Poskytovatele	Sdílený diskový prostor do velikosti cca 20 GB (celkem pro všechny uživatele Objednatele) pro předávání údajů mezi úlohami
8	Zálohování dat na serveru	<ol style="list-style-type: none"> <li>každý pracovní den (pondělí až pátek) probíhá ve večerních hodinách servisní záloha uživatelských dat Objednatele na páskovou jednotku v šifrované podobě</li> <li>běžící záloha nemá vliv na dostupnost služby, během zálohy je možné službu stále využívat</li> <li>servisní záloha slouží pouze pro potřeby Poskytovatele služby pro případ celkového HW selhání</li> <li>servisní zálohu není možné použít pro selektivní obnovu zákaznických dat (např. po smazání dokladů uživatelem)</li> </ol>
9	Zajišťování komunikace mezi serverem Poskytovatele a pracovními stanicemi PC Objednatele přes Internet	<ol style="list-style-type: none"> <li>připojení ke službě pomocí šifrovaného HTTPS s důvěryhodným certifikátem odkudkoliv z internetu</li> <li>technologie Vzdálené plochy systému Windows - protokol RDP 6.1 a vyšší</li> <li>PC klientské stanice Objednatele musí mít minimálně Windows XP SP3 + .NET 3.0 a vyšší</li> </ol>
10	Zajištění autorizovaného a zabezpečeného přihlášení a přístupu uživatele do systému	<ol style="list-style-type: none"> <li>přístup dle uživatelského jména a hesla, požadovaná složitost hesla je min 8 znaků + nutnost neabecedního symbolu a čísla</li> <li>uživatel má přístup pouze k úlohám systému SEIWIN přes panel spuštění, jakékoliv jiné aplikace (vč prohlížení adresářů a souborů) a přístup do internetu jsou zakázány</li> <li>přístup na Portál veřejné správy pro odesílání výkazů přímo z programů, předinstalovány jsou potřebné certifikáty</li> <li>uživatel má přístup na svůj lokální disk pro možnost exportu a importu dat</li> <li>uživatel si může měnit své heslo dle potřeby</li> </ol>
11	Zajištění požadovaných uživatelských výstupů IS	Poskytovatel garantuje uživatelské výstupy podle dokumentace IS
12	Řešení incidentů, závad a reklamací, komunikace přes oprávněného zástupce objednatel	Řešení incidentů, závad a reklamací je zajišťováno komunikací mezi oprávněnými osobami Poskytovatele a Objednatele.
13	Protokoly o poskytnutých službách	Protokoly budou zaslány na vyžádání Objednatele

## Příloha S04

### Oprávněné osoby Poskytovatele (Správce služeb)

**Ladislav Horák (hlavní správce)**

telefon: +420548422440

email: [l.horak@ha-soft.cz](mailto:l.horak@ha-soft.cz)

**Mgr. Petr Handlar**

telefon: +420548422440

email: [p.handlar@ha-soft.cz](mailto:p.handlar@ha-soft.cz)

**Ing. Zdeněk Vašků**

telefon: +420602535473

email: [z.vasku@ha-soft.cz](mailto:z.vasku@ha-soft.cz)

**Ing. Jan Kovář**

telefon: +420548422440

email: [j.kovar@ha-soft.cz](mailto:j.kovar@ha-soft.cz)

---

## Příloha S05

## Kalkulace ceny

(Kč bez DPH)

Č.	Služba	Hodin práce měsíčně celkem průměr	Cena práce měsíčně průměr v Kč	Cena práce za 3 roky (36 měsíců) v Kč	Cena poplatků za 3 roky (36 měsíců) v Kč	Cena celkem za 3 roky (36 měsíců) v Kč
1	Poskytování práv užívání aplikačního SW SEIWIN (SW licencí)	0,0	0	0	0	0
2	Údržba a aktualizace aplikačního SW SEIWIN	0,0	0	0	0	0
3	Aktualizace licence DB Oracle	0,0	0	0,0	48 000	48 000
4	Licenční poplatky za užívání RDS licencí pro Microsoft Windows server	0,0	18 000	0,0	648 000	648 000
5	Správa systému a DB – zajištění funkcionality podle uživatelské dokumentace	10,0	6 000	216 000	0	216 000
6	Správa služeb	25,0	19 000	684 000	0	684 000
7	Poskytování potřebného prostoru na serveru Poskytovatele	4,0	2 400	86 400	45 000	131 400
8	Zálohování dat na serveru	3,0	1 800	64 800	0	64 800
9	Zajišťování komunikace mezi serverem Poskytovatele a pracovními stanicemi PC Objednatele přes Internet	4,0	2 400	86 400	60 000	146 400
10	Zajištění autorizovaného a zabezpečeného přihlášení a přístupu uživatele do systému	4,0	2 400	86 400	0	86 400
11	Zajištění požadovaných uživatelských výstupů IS	5,0	3 000	108 000	0	108 000
12	Řešení incidentů, závad a reklamací, komunikace přes oprávněného zástupce objednatel	16,0	9 200	331 200	0	331 200
13	Protokoly o poskytovaných službách	3,0	2 400	86 400	0	86 400
	<b>Celkem</b>	74,0	66 600	1 749 600	801 000	2 550 600
	Sleva pro Objednatele v %					-22%
	Sleva pro Objednatele v Kč					-561 132
	<b>Celkem cena po slevě</b>					1 989 468

## Interní hodinové sazby dle profesí

Profese/Interní cena práce	
Správce služeb - Project Manager	800
Analytik/Konzultant aplikačního SW	600
Specialista/Konzultant DB	600
Specialista/Konzultant HW	600
Programátor	400